

Garantiebedingungen

für Antriebssysteme für Garagentore Comfort 2xx-Serie und Zubehör.

Sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, dass Sie sich für unser Produkt entschieden haben und danken Ihnen für das Vertrauen, das Sie unserem Unternehmen entgegen bringen. Antriebssysteme von Marantec Antriebs- und Steuerungstechnik GmbH & Co. KG werden nach höchsten Qualitäts- und Produktionsstandards gefertigt, sorgfältig geprüft und unterliegen den strengen Kontrollen der Qualitätssicherung nach DIN ISO 9001.



Dauer der Garantie

Wir bieten folgende Teilegarantie ab Kaufdatum:

- 5 Jahre auf Motor-Aggregat und Motor-Steuerung;
- 2 Jahre auf Zubehör «Digital, Command, Control, Special»;
- 6 Monate auf Ersatzteile.

Ein Garantieanspruch ist ausgeschlossen bei Verbrauchsmitteln und Verschleißteilen, z. B. Sicherungen, Akkus, Leuchtmitteln, mechanischen Bremssystemen usw.

Im Fall der Inanspruchnahme einer Garantieleistung durch Reparatur oder Ersatz entsteht kein Anspruch auf die Verlängerung der Garantiezeit. Für Reparatur oder Ersatz gilt eine Garantiefrist für sechs Monate ab dem Reparaturdatum, mindestens aber für die verbleibende Zeit der ursprünglichen Garantiezeit.

Voraussetzungen

Der Garantieanspruch ist an den jeweiligen Fachhändler des Landes zu stellen, in dem das Produkt gekauft wurde. Das Produkt muss auf dem von uns vorgegebenen Vertriebsweg erworben worden sein. Der Kaufbeleg gilt als Nachweis für den Garantieanspruch. Kein Garantieanspruch gilt für Aufwendungen für Aus- und Einbau, die Überprüfung entsprechender Teile und Forderungen nach entgangenem Gewinn und Schadenersatz.

Leistungsumfang

Der Garantieanspruch besteht ausschließlich für Schäden am Vertragsgegenstand selbst. Es muss nachgewiesen werden, dass die Mängel am Produkt auf eine fehlerhafte Komponente oder Material-/Verarbeitungsfehler zurückzuführen sind.

Wir verpflichten uns, das mangelhafte Produkt bzw. Teil innerhalb der Garantiezeit unentgeltlich durch ein Mangelfreies zu ersetzen, nachzubessern oder einen Minderwert zu ersetzen.

Bitte beachten Sie, dass sich der Geltungsbereich der freiwilligen Herstellergarantie ausschließlich auf die private Nutzung der Anlage erstreckt. Unter privater Nutzung verstehen wir maximal 10 Zyklen (AUF/ZU) pro Tag.

Kein Garantieanspruch besteht, wenn die Schäden zurückzuführen sind auf:

- unsachgemäßen Einsatz des Produktes außerhalb der Leistungsdaten/Einsatzbereiche, die in unseren technischen Daten dokumentiert sind;
- höhere Gewalt, wie z. B. Feuer, Wasser, anormale Umweltbedingungen;
- mechanische Gewalt, wie z. B. Unfall, Fall, Stoß;
- fahrlässige oder mutwillige Zerstörung;
- Verschleiß/Abnutzung;
- Wartungsmängel;
- Reparaturen durch nicht qualifizierte Person;
- Verwendung von Komponenten/Teilen fremder Herkunft;
- Entfernen oder unkenntlich machen der Produktionsnummer.

Ersetzte Teile werden unser Eigentum.